

Términos y Condiciones

Axtel SuperPack.

San Pedro Garza García, N.L., Marzo 2017

Axtel SuperPack (Internet Banda Ancha más Línea telefónica), que incluyen llamadas y/o minutos ilimitados, se presentarán a aquellos clientes que tengan contratadas Líneas Axtel de uso residencial o micro y pequeños negocios (en lo sucesivo Cliente); quedando estrictamente prohibido al cliente:

1. La comercialización, venta o reventa de las llamadas locales de servicio medido y los minutos de larga distancia nacional y/o internacional, así como los minutos de llamadas a celular incluidos en su Plan.
2. La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en Axtel SuperPack.
3. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o reoriginar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y punteo de llamadas (by-pass).

Axtel SuperPack no puede ser contratado para fines comerciales por personas o negocios (incluidos aquellos con operaciones de tipo Centro de Contacto "Call Centers"), por instituciones de ningún tipo ni Revendedores de Servicios (Incluidos los Operadores de Telefonía Pública que utilicen su Línea para trabajar).

En caso de contravenir lo estipulado en los presentes términos y condiciones, el Cliente acepta que AXTEL, S.A.B de C.V. (AXTEL) o la sociedad que se encuentre prestando el Servicio, podrá suspender, retirar o dar de baja la línea que el Cliente contrató, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, sin perjuicio del derecho de Axtel de exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que es requisito indispensable no presentar adeudos vencidos para que el Axtel SuperPack aplique y se facture correctamente.

Para el caso de la Larga Distancia Nacional, por disposición oficial y en cumplimiento a la Ley Federal de telecomunicaciones y Radiodifusión a partir del 1º. de enero del 2015, la tarifa por minuto (de Larga Distancia Nacional) a números fijos será de \$0.00. Las llamadas locales y nacionales ilimitadas aplicaran a número fijos. Cada llamada de Larga Distancia Nacional, Internacional y a celulares 044 y 045 generará un evento de llamada local.

Los destinos que aplican dentro de las llamadas internacionales en los paquetes Axtel SuperPack, son los siguientes:

Países		Códigos
Nacionales	México	Todos los códigos
Norteamérica	Estados Unidos (Incluye Alaska; No considera Hawaii)	1201 al 1210, 1212 al 1219, 1224,1225, 1228, 1229, 1231,1234,1239, 1240, 1248, 1250 al 1254, 1256, 1260,1262, 1267, 1269, 1270, 1276, 1281, 1283, 1289, 1301 al 1310, 1312 al 1321, 1323, 1325, 1330, 1331, 1334, 1336, 1337, 1339, 1352, 1360, 1361, 1369, 1380, 1385, 1386, 1401 al 1410, 1412 al 1419, 1423, 1424, 1425, 1430, 1432, 1434, 1435, 1438, 1440, 1442, 1443, 1445, 1450, 1464, 1469, 1470, 1475, 1478, 1479, 1480, 1484, 1500, 1500 al 1510, 1512 al 1520, 1530, 1540, 1541, 1551, 1557, 1559, 1561 al 1564, 1567, 1570, 1571, 1573, 1574, 1580, 1585, 1586, 1601 al 1610, 1612 al 1620, 1623, 1626, 1630, 1631, 1636, 1641, 1646, 1647, 1650, 1651, 1660, 1661, 1662, 1667, 1670, 1671, 1678, 1679, 1701 al 1709, 1712 al 1720, 1724, 1727, 1731, 1732, 1734, 1740, 1754, 1757, 1760, 1763, 1765, 1770, 1772 al 1775, 1778, 1780, 1781, 1785, 1786, 1801 al 1807, 1810, 1812 al 1819, 1828, 1830, 1831, 1832, 1835, 1843, 1845, 1847, 1848, 1850, 1856 al 1860, 1862 al 1867, 1870, 1872, 1878, 1901 al 1906, 1908, 1909, 1909, 1910, 1912 a la 1920, 1925, 1928, 1931, 1936, 1937, 1940, 1941, 1947, 1949, 1952, 1954, 1956, 1959, 1970 al 1973, 1978, 1979, 1980, 1985, 1989, // 1888 + 006,010,020,026,033,051,052,058,060, 066, 072 / 19072 + 00.01.03, 05, 06, 09, 12, 15, 20 al 99/ 19073 + 01,02, 03, 04, 05, 06, 07, 10, 12, 14, 12, 17, 19, 20 al 99/ 19074 + 01, 03, 04, 06, 10, 12, 14, 19, 20, 23 al 92, 94 al 99/ 19075 + 00, 02, 05, 11, 12, 13, 15, 18 al 38, 40 al 59, 61 al 92, 94 al 99/ 19076 + 02,07, 09, 12, 16, 17, 20 al 36, 38 al 47, 49, 50, 52 al 65,69 al 81, 83 al 99/ 19077 + 07, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 20 al 31, 33 al 59, 61 al 99/ 19078-03,10, 15, 21 al 43, 45 al 50, 52, 53, 54, 55, 58 al 74, 76, 78, 79, 80, 82 al 92, 95, 96, 98, 99/19079 + 03, 21, 22, 23, 25, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 36, 39, 40, 42 al 49, 52, 53, 55, 56, 57, 60, 63 al 68, 73, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 92, 94, 95
	Canadá	
Centroamérica	Belice	501,502,503,504,505,000
	Costa Rica	
	El Salvador	
	Guatemala	
	Honduras	
	Nicaragua	
Sudamérica	Argentina	51,54,55,56,57,58, 507, 562, 591, 593, 595, 598
	Bolivia	
	Brasil	
	Chile	
	Colombia	
	Ecuador	
	Panamá	
	Paraguay	
	Uruguay	
	Venezuela	
Perú		
El Caribe	Curacao	1345- 235, 244, 321, 326, 327, 444, 525, 526, 547,548, 550,555, 743,745, 746, 747, 749, 769, 814, 914, 916,917,925,926,927,928,929,936,937,943 al 949/500, 5321, //1450723/ 1787 + 65,178,200 al 210, 212 al 299/ 17873 + 00 al 10, 12 al 99/ 17874 + 00 al 10, 12 al 99/17875 + 00 al 90, 92 al 99/ 17876 + 00 al 10,12 al 69,71 al 80, 83,85 al 99/ 17877 + 01 al 10, 12 al 69,71 al 99/ 17878 + 00 al 10, 12 al 99/ 17878 + 00 al 10, 12 al 99/ 17879 + 00 al 10, 12 al 49, 51 al 57, 59 al 75, 77 al 99/ 1939+ 001,068, 201 al 209, 212, 214 al 221, 223 al 229, 232 al 235,238 al 290, 292, 297/ 19393+ 03, 07,08,09, 19,22, 25,29,32 al 39, 49,50, 58, 66, 83,88, 89,94, 97,99/ 19394+ 00 al 10, 12 al 19,29,37, 39,40, 52,59, 75, 84, 88, 89,92,99/ 19395+ 00, 11, 29, 35, 39, 44, 45,55,68, 79, 85, 99/ 19396+ 09, 28,30, 33, 39, 40, 42, 44, 45, 49, 55, 97,99/ 19397+ 09,16,17, 31,32, 77, 88, 93/ 19398+ 65,81,91/ 19399+ 10, 15, 28,35,40, 60, 69, 92/ 18092+ 00 al 10, 12 al 99/ 18093+ 01 al 10, 12 al 99/ 18094+ 01 al 10, 12 al 99/ 18095+ 00 al 10, 12 al 99/ 18096+ 01 al 10, 12 al 99/ 18097+ 00 al 99/ 18098+ 01 al 10, 12 al 99/ 18099+ 01 al 10, 12 al 99/ 18292+ 01 al 10, del 12 al 22, 27 al 50, 52 al 99/ 18293+ 01 al 10, 12 al 99/ 18294+ 01, 03, 04, 05 al 10, 12 al 15, 18 al 79, 91 al 94, 96, 97, 99/ 18295+ 01 al 06, 08, 09, 10, 12 al 15, 17 al 54, 56 al 99/ 18296+ 01 al 07, 10, 13, 16, 18, 19, 29, 30 al 33,35 al 99/ 18297+ 01 al 10, 12 al 35, 37,39 al 45, 47 al 99/18298+ 01 al 08, 10, 12 al 30,35 al 99/ 18299+ 01 al 10, 12 al 50, 53 al 75, 77 al 80, 81 al 90, 92 al 99/ 1845422/ 18492+ 01, 03, 05 al 10, 12, 14, 19, 20, 21, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 51 al 60, 63 al 66, 78, 81, 82, 85/ 18493+ 30, 40, 41 al 44, 50 al 54, 56, 57, 58, 60/ 18494+ 01 al 07,09, 10,37,51, 52,55, 57, 58, 59/ 1849542, 1849543/ 18496+ 07, 20 al 24, 26 al 29, 32,33, 35, 36,38, 39,42, 51 al 58/ 18497+ 07, 20,52, 53,54,63,85,97/ 18498+ 02, 03, 04, 06, 15, 16, 17, 45 al 48, 50 al 65, 68, 69,73, 75, 76, 78, 80 al 86, 89/ 18499+ 12, 15, 16, 17, 19, 25,3 6,37,41,43/ 1868359, 1868739, 1889996/18298859703/ 17215 + 20,22,42 al 46,48,53,56,59,80,81,87/
	Islas Malvinas	
	Bahía de Guatánamo	
	Puerto Rico	
	República Dominicana	
	San Martín	

Países		Códigos
Europa	Unión Europea	Alemania
		Austria
		Bélgica
		Bulgaria
		Chipre
		Dinamarca
		España
		Finlandia
		Francia
		Grecia
		Inglaterra
		Escocia
		Croacia
		Rumania
		Hungría
		República de Irlanda
		Italia
		Letonia
		Luxemburgo
		Malta
	Países Bajos (Holanda)	
	Polonia	30,31 al 34,36, 39, 41 al 49, 298, 350 al 354, 356 al 359, 371, 374, 375, 377, 380,381,385, 389, 421, 994, 9966982
	Portugal	
	República Checa	
	Suecia	
	Irlanda del Norte	
	Gales	
	República Eslovaca	
	Resto de Europa	Andorra
		Armenia
		Azerbaiyán
		Belarus
		Gibraltar
		Islas Faroe
Islandia		
Mayotte		
Macedonia		
Mónaco		
Noruega		
República de Serbia		
Suiza		
Ucrania		
Ciudad del Vaticano		
Rusia		

Países		Códigos
Asia	Baréin	7,90, 961 al 966, 968, 971,972,973,974, 995, 998, 7327
	Irak	
	Jordán	
	Kuwait	
	Kirguistán	
	Oman	
	Qatar	
	Arabia Saudita	
	República de Siria	
	Turquia	
	Emiratos Árabes Unidos	
Uzbekistán		
Africa	Nigeria	20,27,212,213,216, 222 al 224, 229, 230, 234, 237, 240, 241,244, 250, 251, 255,256, 259 , 260 , 262, 265 al 269, 1226335
	Reunión	
	Angola	
	Algeria	
	Benin	
	Botswana	
	Camerún	
	Comoras	
	Egipto	
	Guinea Ecuatorial	
	Etiopia	
	Gabon	
	Guinea	
	Lesoto	
	Malawi	
	Mali	
	Mauritania	
	Mauricio	
	Marruecos	
	Ruanda	
	Sudáfrica	
	Suazilandia	
	Tanzania	
	Túnez	
Uganda		
Zambia		
Zanzibar		

Los minutos a Celular ilimitados aplican para llamadas a celular local con prefijo 044/045.

Axtel SuperPack, que incluyen minutos y/o llamadas ilimitados no aplican el cobro por excedentes para los rubros definidos como ilimitados.

El servicio de Axtel SuperPack (Internet Banda Ancha más Línea Telefónica), tendrá hasta el máximo de la velocidad contratada en cada oferta.

Todos los servicios que presta Axtel, están sujetos a factibilidad técnica y física en su prestación. El Servicio de Axtel SuperPack aplica para la ciudad de México con cobertura de Fibra Óptica.

Las Ofertas de Axtel SuperPack del segmento Residencial y Negocios no aplica plazo forzoso. En caso de que el Cliente termine sus servicios, deberá cubrir el saldo pendiente del ciclo de facturación en el cual solicitó la terminación. Los equipos instalados son propiedad de Axtel y se entregan al Cliente en depósito. En caso de cancelación del servicio los equipos a comodato deberán ser entregados a Axtel ya sea en el Módulo de Atención o en su domicilio, previa cita, de lo contrario se procederá al cobro de los mismos. Para mayor información puede consultar en: axtel.mx/desinstalación. Los equipos adquiridos bajo modalidad de venta son propiedad del Cliente.

El Cliente puede contratar solamente un servicio de Axtel SuperPack por domicilio.

El cliente podrá adquirir equipo telefónico directamente en los Centros de atención Axtel.